

## Dichiarazione della Direzione

La Direzione, convinta che il processo di Miglioramento Continuo, indotto dall'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità, costituisca elemento fondamentale per il raggiungimento di elevati standard di qualità, efficienza ed efficacia nella realizzazione delle opere, ha definito gli indirizzi di politica aziendale come di seguito indicato:

- **Ricerca motivata fiducia e piena soddisfazione del Cliente fornendo prodotti conformi ai requisiti contrattuali e conseguendo il livello qualitativo prescritto;**
- **Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità alle disposizioni di legge, ai regolamenti in materia di Salute, Sicurezza e Ambiente.**
- **Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per:**
  - realizzare l'opera a regola d'arte, nei tempi previsti
  - tutelare la sicurezza e la salute dei lavoratori propria ed altrui
  - gestire le situazioni di emergenza
  - prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo
- **Promuovere la formazione e l'addestramento del personale, per creare e sviluppare la sensibilità ai rischi/pericoli e alle misure di prevenzione/protezione da adottare**
- **Impegnarsi ed impegnare tutta l'organizzazione a rispettare i requisiti che si è data aderendo alla certificazione UNI EN ISO 9001:2015**

Ogni collaboratore dell'impresa, ha la responsabilità di:

- applicare le prescrizioni del Manuale stesso nell'area di sua competenza.
- vigilare sul rispetto reciproco delle disposizioni e dei requisiti applicabili
- verificare l'efficacia delle disposizioni in esso contenute
- assicurare l'evoluzione del sistema di gestione proponendo modifiche/integrazioni,

Chiunque abbia funzioni di responsabilità assegnate dal presente Manuale può delegare l'espletamento di tali funzioni a personale alle proprie dipendenze, ma non può delegare la responsabilità.

La verifica sistematica del grado di attuazione degli obiettivi avviene attraverso i seguenti strumenti:

- misurazione della soddisfazione del Cliente attraverso le schede di segnalazione delle non conformità/Reclami ed i questionari di Customer Satisfaction;
- riesame del SQ da parte della Direzione
- confronto annuale tra obiettivi di qualità programmati e risultati effettivamente raggiunti;
- verifica e controllo del processo

Li 15.10.2017

Dott. Ermes Mariani

